AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

GRUPO RICSER

Capacitación y Desarrollo Empresarial
Fecha de actualización: 30 de octubre de 2026

I. Identidad y domicilio del responsable

Edy Glacilinda Cruz Ávila, persona física que realiza actividades comerciales bajo el nombre de Grupo RICSER, es responsable del tratamiento de los datos personales que recaba en el desarrollo de sus actividades de capacitación y desarrollo empresarial.

Domicilio: Calle 4, sin número exterior, colonia Emiliano Zapata 1.ª Sección, C.P. 55220, Ecatepec de Morelos, Estado de México.

Correo electrónico: edy.cruz@gruporicser.com.mx

II. Datos personales que se recaban

Grupo RICSER podrá recabar los siguientes datos personales:

- Nombre y apellidos.
- Cargo o puesto profesional.
- Empresa u organización a la que pertenece.
- Correo electrónico.
- Número telefónico y datos de contacto profesional.
- Información relacionada con solicitudes de capacitación, cotizaciones y propuestas comerciales.

No se solicitan deliberadamente datos personales sensibles para las actividades ordinarias de prospección comercial.

III. Origen de los datos personales

Los datos podrán obtenerse directamente de sus titulares o mediante fuentes de acceso público legítimas, tales como:

- Páginas web empresariales.
- Directorios empresariales de consulta pública.
- Plataformas profesionales como LinkedIn.
- Comunicaciones telefónicas y electrónicas.
- Solicitudes de información realizadas por los propios interesados.

IV. Finalidades del tratamiento

Finalidades primarias:

- Atender solicitudes de información sobre los servicios de Grupo RICSER.
- Elaborar cotizaciones y propuestas de capacitación.
- Dar seguimiento a reuniones, solicitudes y proyectos comerciales.
- Gestionar la prestación de servicios contratados.

Finalidades secundarias:

- Realizar actividades de prospección comercial empresarial.
- Establecer contacto con responsables de Recursos Humanos, Capacitación y Desarrollo Organizacional.
- Compartir información sobre cursos, talleres, conferencias y programas de desarrollo empresarial.
- Enviar flyers, temarios, presentaciones y propuestas de servicios.
- Realizar llamadas y comunicaciones de seguimiento comercial.
- Dar a conocer nuevos programas y servicios de capacitación.

La persona titular podrá manifestar su negativa al tratamiento de sus datos para las finalidades secundarias mediante el correo edy.cruz@gruporicser.com.mx.

V. Medios para limitar el uso de los datos

Las personas titulares podrán solicitar que sus datos no sean utilizados para recibir información comercial, publicitaria o promocional, enviando una solicitud al correo electrónico: edy.cruz@gruporicser.com.mx

VI. Derechos ARCO

Las personas titulares podrán ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto de sus datos personales.

Para ello podrán enviar una solicitud al correo edy.cruz@gruporicser.com.mx, indicando:

- Nombre de la persona titular.
- Derecho que desea ejercer.
- Descripción de los datos personales relacionados con su solicitud.
- Documentación necesaria para acreditar su identidad y, en su caso, representación.

Las solicitudes serán atendidas conforme a los plazos y procedimientos establecidos en la legislación aplicable.

VII. Transferencias de datos personales

Los datos personales no se comercializan ni se venden.

En caso de que resulte necesario realizar transferencias o permitir el tratamiento de datos por terceros para la operación de herramientas tecnológicas o la prestación de servicios, Grupo RICSER observará las disposiciones legales aplicables e informará sobre ello cuando corresponda.

VIII. Uso de herramientas tecnológicas

Grupo RICSER utiliza herramientas digitales para la comunicación y el envío de información comercial por correo electrónico.

El tratamiento de los datos mediante dichas herramientas se sujetará a las medidas de seguridad y confidencialidad correspondientes.

IX. Cambios al aviso de privacidad

Cualquier modificación al presente aviso de privacidad podrá consultarse en:
www.gruporicser.com.mx

También podrá solicitarse información mediante el correo edy.cruz@gruporicser.com.mx.

GRUPO RICSER
Capacitación y Desarrollo Empresarial

www.gruporicser.com.mx
edy.cruz@gruporicser.com.mx